



Montevideo, 22 de Enero de 2024

## **CODIGO DE CONDUCTA URUGUAY VENDING**

### **Carta de presentación:**

Uruguay Vending S.R.L. es una empresa de Vending (venta a través de máquinas expendedoras 24 x 7) que focaliza su servicio en empresas de primera línea. Nos encontramos ubicados con depósito de mercaderías y personal en ciertas zonas geográficas de Montevideo donde hay conglomerado de empresas que son nuestro target. Debido a esta concentración nuestro servicio y tiempo de respuesta es muy bueno. Creemos en la Calidad y la mejora continua como herramientas para lograr el mejor servicio de plaza. Ofrecemos servicios de Snacks y bebidas frías, Café y demás bebidas calientes, Dispensadores de agua y otros.

Uruguay Vending importa sus propios insumos de Bebidas Calientes. Estos insumos vienen desde Europa y son especialmente indicados para maquinas Vending.

El Café Pera en Grano es procedente de Italia, y es molido por la maquina en el momento.

La Leche descremada y el Chocolate sin colorantes artificiales provienen de la empresa Laqtia en España. Recientemente introdujimos Cappuccino Vainilla (un producto que ha tenido muy buena aceptación). Te al limón Kruger. Filtros de agua austriacos Best Water Technology empresa europea líder en filtros de agua para máquinas de café, dispensadores agua y otros.

En Snacks y bebidas frías contamos con una amplia variedad de productos por nombrar algunas categorías: refrescos, aguas, aguas saborizadas, yogurts, jugos, chocolatadas, alfajores, barras de cereal, medialunas rellenas, pebetes, papas chips, frutos secos y otros. También contamos con una línea de productos sin azúcar, productos para celíacos y veganos. Estos últimos a pesar de ser de menor venta entendemos deben existir para contemplar las necesidades de todos los consumidores.



### **Nuestros Valores**

El compromiso con el cliente es uno de nuestros pilares, tratando de inculcar esta política a través de toda la empresa. Para esto es importante que nuestro personal este bien remunerado y sea valorado y tratado respetuosamente, si los empleados están contentos es muy probable que nuestros clientes estén contentos. Ante algún problema en alguna de nuestras maquinas siempre intentamos detectar la causa raíz, para evitar problemas repetitivos. Trabajamos e inculcamos la mejora continua. Buscamos estar permanentemente innovando en máquinas vending nuevas, nuevos medios de pago cashless, nuevos granos de café y alertas a todos los productos nuevos que puedan ser del gusto de nuestros clientes.

### **Trabajo y Seguridad Social**

Nuestros vehículos, así como nuestros depósitos están aprobados por Bromatología IMM, nuestros empleados todos cuentan con uniforme identificativo de Uruguay Vending, todos los empleados tienen Carnet de Salud al día. Por otro lado, nos encontramos en cumplimiento con las leyes MTSS, Seguro de accidentes laborales, aportes a la seguridad social. Somos sujetos a control por varias empresas en todos estos aportes y seguros que debemos tener. Contamos además con un Seguro de Responsabilidad Civil.

### **Defensa del Consumidor**

En lo que va de la existencia de nuestra empresa nunca hemos recibido ningún reclamo que haya llegado al Área de Defensa del Consumidor. Reclamos y devoluciones son manejados por nuestro sector de Atención al cliente en el email [sugerencias@uruguayvending.com](mailto:sugerencias@uruguayvending.com). Todas nuestras maquinas cuentan con un QR de Reclamos que facilita la comunicación con el consumidor final.

### **Higiene y Seguridad Alimentaria**

Tel: 094313111 – 094517769 | Mail: [ventas@uruguayvending.com](mailto:ventas@uruguayvending.com) | [www.uruguayvending.com](http://www.uruguayvending.com)



Nuestros empleados cuentan con Carnet de Manipulación de Alimentos. Contamos con el asesoramiento permanente de una Ingeniera Alimentaria. La higiene de nuestras maquinas es algo que no podemos descuidar para ello contamos con acciones preventivas calendarizadas. Ponemos especial cuidado en la cadena de frio de aquellos productos que así lo requieren.

### **Relaciones con el Entorno y Conflictos de interés**

Rechazamos cualquier tipo de soborno o comisión para poder obtener un negocio.

### **Medio Ambiente**

Todos nuestros desechos (cartones, plásticos, filtros de agua usados y otros) son tratados bajo las normas de sustentabilidad vigentes. Contamos con un contrato para recolección de residuos avalado por la IMM. Hemos implementado vasos de poli papel y revolvedores de cartón eliminando el plástico en nuestras máquinas de café y demás bebidas calientes. Por otro lado, el gas que usan nuestros equipos de frio son Eco Friendly certificado por las autoridades europeas.

Pablo Oehler  
Director